

Hospice JAARVERSLAG 2019

jaarverslag 2019
september 2020

Voorwoord



Hans van Kleef, penning-
meester Stichting Hospice-
zorg Waalwijk eo

Beste vriend, sponsor, donateur, relatie en belangstellende,

In 2019 is wederom warme, waardige en waardevolle zorg verleend. In lijn met voorgaande jaren is de financiële uitkomst soms net wel en soms net niet dekkend. Dit hangt mede af van de zorgverzekeraar van onze gasten welke allen een ander tarief hanteren en waarmee we soms geen overeenkomst hebben. Dit maakt het ieder jaar weer een puzzeltje.

Ook is uit een kostprijsonderzoek duidelijk geworden dat de tarieven eigenlijk niet uit kunnen; het lukt echter moeilijk om als hospices enerzijds en thuiszorgorganisaties anderzijds op één lijn te komen richting politiek en verzekeraars om tot een normaal dekkend tarief te komen.

Wij redden het echter ieder jaar financieel weer door de niet aflatende inspanningen van ons team van professionals, onze vrijwilligers, ambassadeurs, sponsors en vele anderen. De voortdurende ondersteuning vanuit de Stichting Fondswerving is daarbij onontbeerlijk!

Hierdoor blijft het mogelijk om zowel op het gebied van zorg als ook facilitair kwaliteit impulsen te geven. Voorbeelden hiervan zijn de luifel en de aangebrachte airconditioning. Ook is het besluit genomen zonnepanelen aan te brengen wat niet alleen structureel onze energiekosten naar beneden zal brengen, maar ook bij zal dragen tot CO2-reductie.

Wij zijn trots op eenieder die ons mooie werk mogelijk blijft maken.

Derde lustrum gevierd met geslaagd symposium

Ter gelegenheid van het derde lustrum van Hospice Francinus de Wind werd op 12 maart 2019 in Theater De Leest een symposium gehouden met als thema Samen werken aan toekomstbestendige palliatieve zorg'.

Prof. dr. Kris Visser, anesthesioloog en hoogleraar palliatieve zorg en pijnbestrijding aan het Umc Radboud in Nijmegen, ging via een interactieve lezing in op knelpunten, mogelijkheden en verbetering in de samenwerking binnen de palliatieve zorg. Tweede spreker Corine Jansen, die anderhalf jaar voorzitter is geweest van het Agora Patiënten Communicatie Forum voor Palliatieve Zorg, sprak over het gevoel van eenzaamheid en de geestelijke pijn bij stervende mensen. Het symposium werd afgesloten door het Bemoeitheater, waarbij pijnlijke momenten tussen zorgverlener en terminale patiënt op ludieke wijze neerzette.



Op deze foto zien wij Corine Jansen tijdens haar presentatie "Met de dood voor ogen, Wat we nodig hebben is elkaar".

Verder in dit nummer:

2 Ziekteverzuim fiks gedaald | 'Heel het hospice leefde met me mee. Hartverwarmend'

3 Financiële gegevens | Samenstelling bestuur stichting Hopsicezorg Waalwijk EO | Samenstelling bestuur stichting fondswerving Hospice Francinus de Wind | Ambassadeurs

4 Stichting Fondswerving boekt een mooi resultaat | Afscheid pilaar vrijwilligersbeleid



Judith Hopman bespreekt met het publiek wat goed en fout ging tussen het gesprek van een verpleegkundige (door Nicolien Opdam) en patient (door Bertie van Dam) van het Bemoeitheater.

Manager Baukje Lycklama à Nijeholt vond het een 'feestje van herkenning'. 'Corine vertelde hoe belangrijk het is om daadwerkelijke en volledige aandacht te geven aan een stervende. We doen dat al en toch raakte het me, juist omdat Corine dat nog eens nadrukkelijk bevestigde. Het Bemoeitheater hield een spiegel voor met heel herkenbare sketches, waarin de communicatie tussen zorgverlener en patiënt helemaal de mist ingaat. Waar het op neerkomt: waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Dus ook in een hospice.'

Of een dergelijk symposium in concrete zin iets oplevert, dat kan Baukje niet zeggen. "Als je zoiets opzet, is het wel zo dat professionals in de regio je serieus nemen. Huisartsen bijvoorbeeld denken eerder aan je om patiënten naar ons hospice door te verwijzen." Al met al: "De lezingen hebben ons geleerd dat Hospice Francinus de Wind zich de afgelopen vijftien jaar goed heeft geprofileerd. We mogen er echt zijn."

Ziekteverzuim fiks gedaald

Was het ziekteverzuim in 2018 nog 3,76%, vorig jaar was die aanzienlijk minder: 2,2%. Ter vergelijking: het gemiddelde ziekteverzuim in de gezondheidszorg was in 2018 5,7%. Het verzuim is mede opgevangen met de poule oproepkrachten.

‘Heel het hospice leefde met me mee. Hartverwarmend’

In 2019 is huisarts Peter Engelenburg een paar keer door het oog van de naald gekropen: getroffen door een hartstilstand, de openhartoperatie ging gepaard met levensbedreigende complicaties. "Ik ben er gezond en wel doorheen gerold", zegt de Drunenaar, "ik voel me een enorme geluksvogel."

Een hartstilstand krijgen in een kleedkamer bij Go Ahead Eagles, waar RKC Waalwijk op dinsdag 12 mei een beslissende promotiewedstrijd speelde, het was een enorme mazzel bij een heel groot drama voor Peter, teamarts bij de Waalwijkers. "Ik werd meteen geholpen door twee artsen. Bovendien hadden ze net een opfriscursus gekregen hoe met een AED om te gaan."

Later, in het Catharinaziekenhuis in Eindhoven, ging het nog een keer flink mis. "Ik kreeg weer een hartstilstand. En na de operatie had ik een spuitertje in een zijtak van de borstslagader. Niks van meegekregen: ik was nog onder narcose. Onmiddellijk werd ik wéér geopereerd. Het was heel precair. Voor hetzelfde geld had ik het niet meer na kunnen vertellen." Kortom, hij had zowel op zijn linker- als zijn rechterschouder een engeltje zitten.

Nadien, in het ziekenhuis, ontdekte de palliatief arts hoe geliefd hij is. "Ik heb ontzettend veel kaarten gekregen. Honderden. Van oud-patiënten, van RKC, van vrienden. En heel het hospice leefde met me mee. Vrijwilligers, verpleegkundigen, bestuursleden. Ja, ik wist dat mijn werk gewaardeerd werd. Maar zó veel kaarten, dat maakte overduidelijk dat die waardering nog veel groter was dan ik had verwacht. Hartverwarmend." En: "Ik sta niet veel anders in het leven, wel ben er ik nog dankbaarder voor."



"Ik ben een enorme geluksvogel", zegt Peter Engelenburg.

Financiële gegevens

Inkomsten 2019	Uitkomst 2019
Totaal WLZ-vergoeding (normatief)	€ 31.143
Totaal ELV subsidie	€ 808.897
Totaal subsidies en sponsoring	€ 176.696
Totaal inkomsten	€ 1.016.736

Uitgaven 2019	Uitkomst 2019
Personeelskosten	€ 758.529
Overige bedrijfskosten	€ 280.610
Totaal uitgaven	€ 1.039.139

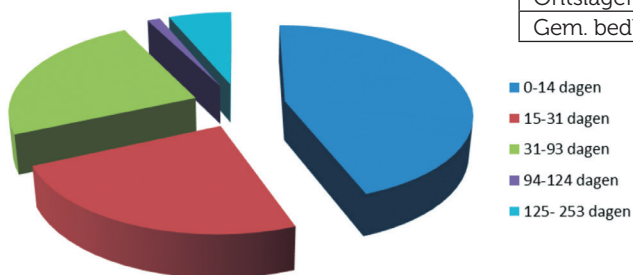
PERSONEELSINFORMATIE

Discipline	Fte 2019
Verpleegkundigen (vast personeel)	7,4
Verzorgenden/verpleegkundigen (oproepkrachten)	1,1
Artsen (inclusief huisartscoördinator)	0,29
Paramedisch en psych. diensten	0,16
Geestelijk verzorger	0,2
Facilitaire diensten (hhd + td)	0,67
Algemeen manager	0,78

ONZE GASTEN IN 2019

Van de opnames in 2019 is 68% binnen een maand overleden. Binnen de gestelde drie maanden zijn 92% van de gasten overleden.

Opnameduur in 2019

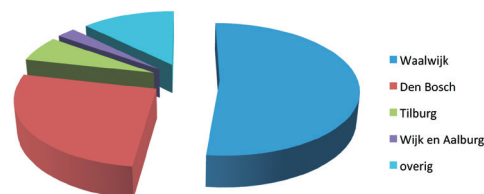


	2019
Opnamen	79
Overlijden	68
Ontslagen	4
Gem. bedbezetting	7,3

Opname diagnose 2019



Woonplaatsen van opgenomen gasten



SCORE TEVREDENHEID

Op de schriftelijke evaluatieformulieren hebben 23 van de 48 nabestaanden gereageerd. In onze vragenlijsten is gewerkt met de opties: zeer tevreden, tevreden, neutraal en ontevreden. Het overgrote deel is zeer tevreden tot tevreden over de geleverde communicatie, faciliteiten, zorg, overlijden en nazorg. Er werden enkele leerpunten aangegeven op het gebied van communicatie.

"Zorg, betrokkenheid, deskundigheid, rust. Daardoor knapte Fred op en hebben we nog een mooie tijd samen gehad. Ik kon weer partner zijn in plaats van alleen maar mantelzorger. We hebben uitstapjes kunnen maken en ook genoten van de tuin van het hospice." Uit evaluatieformulier 2019

SAMENSTELLING BESTUUR STICHTING HOSPICEZORG WAALWIJK EO

H.M.N. Schonis (voorzitter), J.J.B. van Kleef (penningmeester), N.J. Kramer (secretaris en regionale huisartsen), J. Moolenschot (Stichting Schakelring), J. Heijster (bestuurslid en internist), M. Megens (Thebe Thuiszorg) en C.J. de Jager (regionale huisartsen). Mevrouw M. Megens wordt sinds 2017 waargenomen door mevrouw N. van Kats- Dernee.

SAMENSTELLING BESTUUR STICHTING FONDSWERVING HOSPICE FRANCINUS DE WIND

N. Splinter (voorzitter), A. van Dijk (penningmeester), L. van de Zande (secretaresse), M. Kloek, W.G.P. Mulder (arts), R.B.J. van Loon en Frans Brokx.

AMBASSADEURS

I. van Cromvoirt, L. Gijzen, N. van Uiter en B. van Wijlen. Afscheid is genomen van G. van Irsel en H. Willems. Nieuwe ambassadeurs sinds 2019 zijn C. Pooters, D. Mandemakers en P. Konijnenburg.

Stichting Fondswerving boekt een mooi resultaat

Stichting Fondswerving ontving in 2019 ruim 96.000 euro. "Dat is een prachtig resultaat", zegt voorzitter Niek Splinter, "waar we onze sponsors hartelijk voor bedanken."

De trouwe vrienden en donateurs doneerden gezamenlijk ongeveer 27.000 euro. Het Rotary Goltoernooi resulteerde in een netto bate van maar liefst 10.000 euro. "Daarnaast ontvingen we belangrijke donaties van onder meer de Rabo Clubkas, Stichting Welzijn Ouderen en van enkele particuliere stichtingen, waaronder Stichting Jacques de Leeuw."

Enkele bestuursleden van Stichting Fondswerving waren nauw betrokken bij het wielerevenement De Langstraat Klassieker. Dat leverde een cheque op van 4200 euro. Het Do Good Festival doneerde 1000 euro. "We zijn ook zeer erkentelijk voor de donaties van familieleden van overleden gasten, diverse kerkgenootschappen. En van particulieren, die hun pensionering of een jubileum aangrepen om het hospice te ondersteunen." Zo vroeg dokter Klaas Kramer bij zijn afscheid een bijdrage voor het hospice. Dat resulteerde in een bedrag van 4200 euro.

Door die goede gaven was Stichting Fondswerving ook in 2019 weer in staat om het hospice op verschillende vlakken te ondersteunen. "Denk daarbij aan het aanschaffen van een

speciale douchestoel, kerstpakketten voor alle medewerkers en voor bijdragen aan de viering van het derde lustrum." Ook noodzakelijke uitgaven, zoals het plaatsen van extra zonneschermen en airco's, werd daardoor mogelijk gemaakt.

Om continuïteit in de sponsorgelden te waarborgen worden zo veel mogelijk duurzame relaties met sponsors aangegaan, onder meer door het werven van vrienden en donateurs. Ultimo 2019 waren er veertig vrienden van het hospice à raison van vijfhonderd euro per jaar. Er waren honderd donateurs. Vijftien trouwe leveranciers sponsorden in natura. "Daarnaast hebben een groot aantal bedrijven een bijdrage geleverd aan de door de gasten zeer gewaardeerde Kookzondag."

Met het management en het bestuur van de Stichting Hospicezorg vond regelmatig vruchtbaar overleg plaats. Met de ambassadeurs werden mogelijke gezamenlijke activiteiten afgestemd. "En we hebben in 2019 drie ambassadeurs erbij gekregen. Ook daar zijn we heel blij mee."

Afscheid pilaar vrijwilligersbeleid

Verpleegkundige Gonnie Vromans heeft vorig jaar november na bijna vijftien jaar afscheid genomen van Hospice Francinus de Wind. "Met het vertrek van Gonnie is een pilaar onder het vrijwilligersbeleid weggefallen", zegt Baukje. "Zeer betrokken, een moederkloek die erbovenop zat."



"De ervaringen in Hospice Francinus de Wind hebben me verrijkt", zegt Gonnie Vromans.

De vrijwilligers zijn het cement van het hospice. Om die bouwstenen goed op elkaar aan te laten sluiten, coördineerde Gonnie samen met Els van de Maaden - "Mijn maatje, met Els kon ik lezen en schrijven" - deze grote groep mannen en vrouwen die het hospice ondersteunen. "In al die jaren is het aantal activiteiten enorm toegenomen. Van zorg aan bed, tot aan de kookzondagen. Daardoor kunnen we de gasten op alle fronten iets bieden. Zorg en veel persoonlijke aandacht, samen waarborgen ze de kwaliteit van leven."

Vrijwilligers in Hospice Francinus de Wind horen er echt bij, heeft Gonnie ervaren. "Voor hen is het hospice een warm huis, hier mag ik horen. Vrijwilligers zijn een deel van het geheel, worden

heel serieus genomen. Ja, dat is bijzonder. Ik ken genoeg hospices waar die verhoudingen anders liggen."

Werken in het hospice voelde voor Gonnie als een voorrecht. "De ervaringen hebben mijn leven verrijkt. Met de gasten, met de vrijwilligers. En zeker ook met het team. Heel fijne mensen, met Baukje als supermanager. Het hospice heeft voorgoed een plekje in mijn hart verworven."

Veel vrijwilligers doen het werk jarenlang. Dat was vorig jaar goed te merken. Drie vrijwilligers werden gehuldigd vanwege hun tweede lustrum, drie vanwege hun koperen jubileum en drie vanwege het 15-jarige bestaan.

Jaarverslag 2019

Redactie

Kees Klijn
Baukje Lycklama à Nijeholt

Vormgeving en druk

VanEngelen Communicatie

Oplage

1000 stuks

Adresgegevens

Hospice Francinus de Wind
Eikendonklaan 4, 5143 NG Waalwijk
telefoon: 0416-315800
e-mail: info@hospicefdw.nl
internet: www.hospicefdw.nl

Bankrekening

IBAN NL58RABO0155885286
t.n.v. Stichting Fondswerving Hospice te Waalwijk.



EEN HUIS VOOR
PALLIATIEVE
TERMINALE ZORG

Warm, waardig en waardevol

