

Hospice JAARVERSLAG 2018

jaarverslag 2018
juli 2019

Voorwoord



Claes Kramer, bestuurslid
Stichting Hospicezorg
Waalwijk e.o.

In 2018 heeft Hospice Francinus de Wind in zijn vijftiende levensjaar opnieuw bewezen echt volwassen te zijn: de verleende zorg, het personeel en het gebouw worden steeds met de hoogst mogelijke waarderingscijfers beoordeeld. Er staat een robuuste organisatie, en dat dankzij de onverminderde inzet en inspanningen van zeer velen.

Nog steeds voldoet het organisatiemodel van ons hospice met de samenwerking tussen verpleeghuis Eikendonk, Thebe Thuiszorg en de regionale huisartsen zeer goed. Dat blijkt bijvoorbeeld uit het feit dat bijna de helft van de opgenomen gasten de medische zorg door de eigen vertrouwde huisarts

tot het laatst kan behouden. In de zorg verandert er weinig: de diagnose bij opname en de verpleegduren variëren nauwelijks vergeleken met voorgaande jaren.

U zult in dit verslag lezen dat er in 2018 enkele bouwkundige aanpassingen zijn gerealiseerd, waardoor zowel het comfort van de werkenden als van de gasten en hun bezoekers is vergroot.

Hospice Francinus de Wind is inmiddels goed verankerd in Midden-Langstraat, wat je merkt aan de bekendheid die het hospice heeft, en - ook belangrijk - uit de steun die wij van de gemeenschap ondervinden, zeker ook financieel. Ook dit jaar veel dank daarvoor!

Verbouwingen leiden tot logistieke en praktische oplossingen

Het jaar 2018 stond voor Hospice Francinus de Wind vooral in het teken van verbouwingen. "Die hebben ons veel profijt opgeleverd", zegt manager Baukje Lycklama à Nijeholt. "We kunnen praktischer werken."

De grootste zichtbare verandering is de volledige ontvlechting met Eikendonk. "We hadden eerst een corridor. Die gebruikten we om de vuile was naar het woonzorgcentrum te brengen, de schone was weer terug. Dat was een behoorlijk gedoe, vooral voor de vrijwilligers. Die reden met zware karren op en neer. Bovendien was het behoorlijk tijdrovend. Dat is nu voorbij. De was wordt nu bij ons gehaald en gebracht. Het is dus een stuk makkelijker geworden." In 2018 werd een ander heikel punt opgelost: het parkeren.

Het klusteam heeft in 2018 heel veel werk verzet, onder meer met de bouw van een prachtige berging.



Verder in dit nummer:

2
3
4

In memoriam: Joke Wilbrink | Ziekteverzuim beduidend lager dan gemiddeld | Hospice kan geen dag zonder vrijwilligers

Hospice kan geen dag zonder vrijwilligers | Financiële gegevens

Samenstelling bestuur stichting Hospicezorg Waalwijk EO | Samenstelling bestuur stichting fondswerving Hospice Francinus de Wind | Ambassadeurs | Stichting Fondswerving buitengewoon tevreden

"Dikwijls stonden de parkeervakken al vol met auto's. Vervelend voor de familie van de gasten en soms ook voor de professionals en vrijwilligers. Dat hebben we opgelost door aan de oostkant van het gebouw parkeervakken aan te laten leggen. Aannemersbedrijf Van Wijlen heeft dat voor ons gedaan." Puntje van aandacht: "Familieleden vinden het onlogisch dat ze achter het hospice om moeten rijden om bij die parkeervakken te komen." Van Wijlen heeft niet alleen de parkeerplaatsen bestraat, ook kwam er een terras bij de rookkamer. Baukje: "Er is weer een hoekje bijgekomen waar je lekker in de zon kunt gaan zitten. Daardoor gaat het hospice ook buiten meer leven." De houten vlonders bij het terras aan de huiskamer zijn vervangen door klinkers. "Door de jaren heen werden de vlonders door de algen steeds gladder.

En dus gevaarlijker. Dat probleem is dus ook opgelost." Het klusteam onder leiding van Hans Brok heeft in 2018 de handen flink uit de mouwen gestoken. Zo is bij de parkeerplaatsen aan de oostkant een grote berging gekomen, van hout. Dat past uitstekend bij de uitstraling van het hospice. Bij de zijingang, die door vrijwilligers en professionals steeds meer wordt gebruikt, kwam een overkapping. Tot slot werd de oostkant verrijkt met een kruidentuin. Er staan kruiden in om aan het eten toe te voegen, zoals bieslook en rozemarijn. En kamille en munt voor verse thee. Daarnaast wordt lipbalsem gemaakt met pepermunt en calendula. Al met al hebben de verbouwingen geleid tot praktischer werken, logistiek handige oplossingen. En ook: "Het prachtige gebouw komt nu nog meer tot zijn recht."

In memoriam: Joke Wilbrink

Op 30 april 2018 werden professionals en vrijwilligers van Hospice Francinus de Wind opgeschrikt door het overlijden van Joke Wilbrink. Joke is 53 jaar geworden.

"Het was een schok, voor iedereen", zegt Baukje. "We hebben er veel over gesproken, er is flink uitgehuild. Op zo'n moment ontdek je dat we er écht voor elkaar zijn. We hebben het goed kunnen verwerken. Door oog voor elkaar te hebben, door het handvatten te geven. In de stilteruimte stond bij een kaarsje een foto en de rouwkaart van Joke. Daar is ook een herdenkingsbijeenkomst gehouden. Een grote groep is naar de uitvaart geweest, daar is gesproken en gezongen door enkele vrijwilligers en verpleegkundigen" En ook: "We hebben het goed verwerkt, het een plekje gegeven."

Ziekteverzuim beduidend lager dan gemiddeld

In 2018 was er een ziekteverzuim bij het personeel 3,76%. Gemiddelde ziekteverzuim in de gezondheidszorg was 5,7% in 2018. Het verzuim is mede opgevangen met de poule oproepkrachten.

De Stichting Hospicezorg Waalwijk e.o. heeft zelf geen personeel in dienst. Alle teamleden werden ingezet vanuit een dienstverband met één van de deelnemende partners: de verpleegkundigen en ziekenverzorgenden vanuit Thebe en de overige werknemers vanuit Stichting Schakelring. Ook werd in 2018 gebruik gemaakt van oproepkrachten, onder te verdelen in zelfstandigen zonder personeel en oproepkrachten in dienst van Thebe. Er is in de jaarlijkse teambuildingsdag gezamenlijk gekeken naar de kwaliteiten en samenwerking binnen het team.

Hospice kan geen dag zonder vrijwilligers

Vrijwilligers zijn het cement van de samenleving. Hospice Francinus de Wind kan dat volmondig onderschrijven. Het hospice kan geen dag zonder vrijwilligers functioneren. Heel veel mensen zetten zich in voor het hospice. Op 31 december 2018 waren er dat 77, twee meer dan in 2017. Dertien nieuwe vrijwilligers zijn gestart in zorg, vier buiten de zorg. Vorig jaar zijn vier vrijwilligers gehuldigd vanwege hun tweede lustrum en een vanwege haar koperen jubileum.

Vrijwilligers in de zorg

De grootste groep vrijwilligers werkt in de zorg als rechterhand van de verpleegkundige. Zeven dagen per week worden vier of vijf vrijwilligers ingepland in aaneensluitende diensten van 4 uur. Een groep van ongeveer 45 intern opgeleide vrijwilligers werkt 4 à 8 uur per week, ingepland in een rooster van acht weken. In de ochtend is er één vrijwilliger naast de verpleegkundigen, in de middagdienst meestal twee en in de avonddienst altijd twee vrijwilligers. Begin 2014 is gestart met een groep een-op-een-zorg-vrijwilligers die ad hoc oproepbaar zijn en ook bereid zijn om 's nachts te waken/aanwezig te zijn. We hebben hier in 2018 geen gebruik van gemaakt. Er zijn twee vrijwilligers die wekelijks complementaire met voetmassage zorg aanbieden. Er is een vrijwillige schoonheidsspecialiste die ook wekelijks de gasten komt verwennen. En er is een vrijwillige nagelstyliste, die op verzoek gevraagd kan worden voor een manicure.

Vrijwilligers buiten de zorg

Op tal van vlakken zijn op het hospice vrijwilligers buiten de zorg actief. Dat zijn: de telefoondienst, het wekelijks verzorgen van verse bloemen en mooie bloemstukjes in alle gezamenlijke ruimtes. Viermaal per maand wordt door een van de vier kookclubs op zondag met veel zorg een diner gekookt of een aangeklede lunch gemaakt en de tafel extra chique gedekt. Een vrijwilliger organiseert samen met een verpleegkundige elk kwartaal een themamiddag. Samen met de geestelijk verzorger en een verpleegkundige organiseert een groep van vrijwilligers twee tot drie keer per jaar een herdenkingsbijeenkomst. Eens per maand is er een muziekavond en een paar keer per jaar wordt er een klankconcert gehouden, speciaal voor alle medewerkers. De huishoudelijke dienst wordt bijgestaan door één vrijwilliger, die in 2018 helaas is gestopt. Hier is geen vervanging voor gevonden. Een vrijwilliger onderhoudt de website.

Er zijn twee secretaresses. Een vrijwilliger doet wekelijks op maandag en soms op donderdag de boodschappen. Vier mensen houden de kruidentuin bij. Nieuw in 2018 zijn de komst van twee tuinmannen. Al snel onmisbaar geworden nu de tuin geheel rondom het hospice is aangelegd. Tot slot: de klusjesmannen. In 2018 hebben de klusjesmannen volle werkweken gemaakt door de sloop van Eikendonk, de bouw van een berging, nieuwe zijingang en nieuw terras voor en achter het hospice. De vaste drie klusjesmannen zijn hierbij ondersteund door een vrijwillige schilder en timmerman. Naast al deze verbouwingen zijn de normale onderhoudszaken doorgegaan en is een speciaal aanhaakbed gemaakt zodat er nu een tweepersoonsbed gemaakt kan worden.

Professionals en vrijwilligers: ze vormen samen het cement van Hospice Francinus de Wind.



Financiële gegevens

Inkomsten 2018	Uitkomst 2018
Totaal WLZ-vergoeding (normatief)	€ 93.729
Totaal ELV subsidie	€ 723.168
Totaal subsidies en sponsoring	€ 192.376
Totaal inkomsten	€ 1.009.273

Uitgaven 2018	Uitkomst 2018
Personeelskosten	€ 661.394
Overige bedrijfskosten	€ 309.097
Diverse lasten/baten	€ 7.008
Totaal uitgaven	€ 977.498

PERSONEELSINFORMATIE

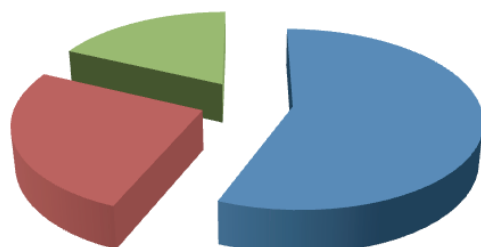
In 2018 was het ziekteverzuim 3,76%.

Discipline	Fte 2018
Verpleegkundigen (vast personeel)	7,3
Verzorgenden/verpleegkundigen (oproepkrachten)	0,63
Artsen (inclusief huisartscoördinator)	0,29
Paramedisch en psych. diensten	0,16
Geestelijk verzorger	0,2
Facilitaire diensten (hhd + td)	0,67
Algemeen manager	0,67

ONZE GASTEN IN 2018

In het jaar 2018 hebben in totaal 89 verschillende gasten in Hospice Francinus de Wind gewoond. Van deze gasten waren, op 1 januari 2018, vijf gasten reeds opgenomen. In totaal zijn 2534 opnamedagen gerealiseerd, met een gemiddelde bezetting van 6,9 van de 8 plaatsen. De gemiddelde opnameduur was 30 dagen.

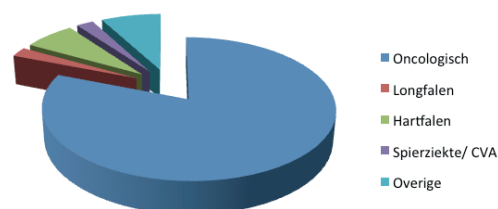
opnameduur 2018



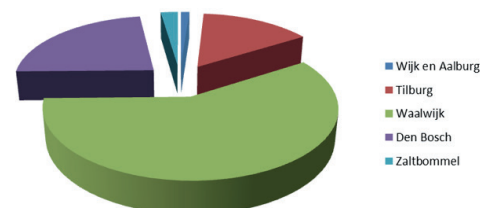
	2018
Opnamen	91
Overlijden	78
Ontslagen	8
Gem. bedbezetting	6,6

- 0-20 dagen
- 21-50 dagen
- > 51 dagen

primaire opname diagnose



Gasten op basis van postcodegebied in 2018



SCORE TEVREDENHEID

De reacties op palliatief.tevreden.nl zijn voornamelijk erg positief zoals de scores laten zien.

De rust in het hospice was heel fijn. Deskundigheid, sfeer en vertrouwen.

Het hospice levert uitstekende zorg en gaf ons als familie het vertrouwen dat moeder de aandacht kreeg die zij nodig had. Tevens kregen wij van de zorgverleners veel steun in het proces tot haar einde. De periode van moeder in het hospice hebben wij ervaren als een waardig afscheid en heeft moeder veel goed gedaan.

Onderdelen	2018
Zorg voor patiënt	9,2
Zorg voor naaste	9,5
Faciliteiten	9,1
Overlijden en nazorg	9,2
Zorg	9,3

Palliatieftevreden.nl (2018; 30 formulieren ingevuld)

SAMENSTELLING BESTUUR STICHTING HOSPICEZORG WAALWIJK EO

H.M.N. Schonis (voorzitter), J.J.B. van Kleef (penningmeester), N.J. Kramer (secretaris en regionale huisartsen), J. Moolenschot (Stichting Schakelring), J. Heijster (bestuurslid en internist), M. Megens (Thebe Thuiszorg) en C.J. de Jager (regionale huisartsen). Mevrouw M. Megens wordt sinds 2017 waargenomen door mevrouw N. van Kats- Dernee.

SAMENSTELLING BESTUUR STICHTING FONDSWERVING HOSPICE FRANCINUS DE WIND

N. Splinter (voorzitter), A. van Dijk (penningmeester), L. van de Zande (secretaresse), M. Kloek, W.G.P. Mulder (arts), R.B.J. van Loon en Frans Brokx.

AMBASSADEURS

I. van Cromvoirt, L. Gijsen, N. van Uittert en B. van Wijlen. In 2018 is afscheid genomen van de heer H. Willems en G. van Irsel. Het bestuur dankt hen voor hun inspanningen. Met nieuwe enthousiaste ambassadeurs nemen wij graag contact op.

Stichting Fondswerving buitengewoon tevreden

Stichting Fondswerving heeft in 2018 150.00 euro bij mogen schrijven. "Dat is een geweldig mooi bedrag", vindt voorzitter Niek Splinter, "waarvoor het bestuur en medewerkers van het hospice allen die daar een bijdrage aan hebben geleverd heel dankbaar zijn."

Volgens Niek konden vele, ook niet voorziene exploitatie-uitgaven in de loop van het jaar worden gefinancierd. "Daarbij moet men denken aan aanhaakbedden, nieuwe kasten en tuinaanleg. Met een deel van dat bedrag konden we de positie van de bestemmingsreserves, onder meer voor verbouw, onderhoud en inventaris, verder worden versterkt." Grote, jaarlijks terugkerende evenementen, leverden een substantieel bedrag op. Zo hield Rotary Waalwijk een zeer geslaagd golftoernooi. Ook de Santa Run was een groot succes. Elk bracht tienduizend euro op. Donateurs en vrienden droegen tezamen 23.500 euro bij. Een tweetal particuliere stichtingen doneerden 15.000 euro. Niek: "Veruit de belangrijkste en meest onverwachte bron van inkomsten betrof dit jaar de ontvangst uit een legaat van maar liefst 58.500 euro." Het hospice werd ook weer bedacht door opbrengsten uit de collectes van enkele kerkgenootschappen. Tevens werden er spontane bijdragen uit de gemeenschap ontvangen ter gelegenheid van bijvoorbeeld een jubileum of een leuke actie van een sportclub. Familielieden van opgenomen gasten toonden met spontane giften hun waardering voor het werk in het hospice. "Daarnaast blijven eenmalige bijdragen,

onder meer naar aanleiding van een jubilea en evenementen, van belang." Om de continuïteit in de sponsorgelden te waarborgen is het van belang zoveel mogelijk duurzame relaties met sponsors aan te gaan. Dit gebeurt onder meer door het werven van vrienden en donateurs. Ook kunnen gastenverblijven of andere ruimten en deelprojecten voor langere tijd geadopteerd worden. Ultimo 2018 waren er 39 vrienden van het hospice, à raison van 500 of meer euro per persoon per jaar. Er waren meer dan honderd donateurs. Ook ontving Stichting Fondswerving gratis goederen, of tegen een gereduceerde prijs. "In 2018 had het hospice vijftien trouwe sponsors in natura. Tevens leverden een groot aantal bedrijven bijdragen aan de door de gasten zeer gewaardeerde kookzondag."

In 2018 werd bij het Witte Kasteel in Loon op Zand voor de tweede keer een bijeenkomst gehouden voor trouwe vrienden en sponsors. "Dit deden we om hen te bedanken, de band te versterken en hen op de hoogte te houden van enkele actuele hospicezaken. Het was een uitstekende dag."

Jaarverslag 2018

Redactie

Kees Klijn
Baukje Lycklama à Nijeholt

Vormgeving en druk

VanEngelen Communicatie

Oplage

1000 stuks

Adresgegevens

Hospice Francinus de Wind
Eikendonkiaan 4, 5143 NG Waalwijk
telefoon: 0416-315800
e-mail: info@hospicefdw.nl
internet: www.hospicefdw.nl

Bankrekening

IBAN NL58RABO0155885286
t.n.v. Stichting Fondswerving Hospice te Waalwijk.



EEN HUIS VOOR
PALLIATIEVE
TERMINALE ZORG

Warm, waardig en waardevol

